



**CDOS**  
**GIRONDE**



**AQUITAINE EVAL' CONSEIL**  
ÉVALUATION EXTERNE / CONSEIL / FORMATION

# FORMATION DES BENEVOLES

## RECRUTER ET FIDELISER SES BENEVOLES

Samedi 18 mars 2023

## Déroulé de l'intervention



**AQUITAINE EVAL' CONSEIL**  
ÉVALUATION EXTERNE / CONSEIL / FORMATION

→ **Les différentes formes d'engagement**

→ **Recruter des bénévoles :**

Une bonne communication associative, clé de l'attractivité de nouveaux bénévoles.

→ **Fidéliser des bénévoles :**

L'accueil et l'intégration des bénévoles, étapes cruciales de la fidélisation.

→ **Mobiliser les bénévoles :**

L'organisation de l'association doit permettre une implication efficace des bénévoles.

## Préambule



**AQUITAINE EVAL' CONSEIL**  
ÉVALUATION EXTERNE / CONSEIL / FORMATION

**Les associations aujourd'hui en France, c'est :**

- **70.000 nouvelles associations créées tous les ans**
- **1,5 million d'associations en activité (dont 165.000 ont des salariés)**
- **21,6 millions d'adhérents (près d'un français sur trois)**
- **1,8 million d'emplois salariés (8 % des emplois en France)**
- **50 milliards d'€uros de budget (4 % du PIB)**

# Préambule



**AQUITAINE EVAL' CONSEIL**  
ÉVALUATION EXTERNE / CONSEIL / FORMATION

## Le Bénévolat en France aujourd'hui (Rapport France Bénévolat 2022) :

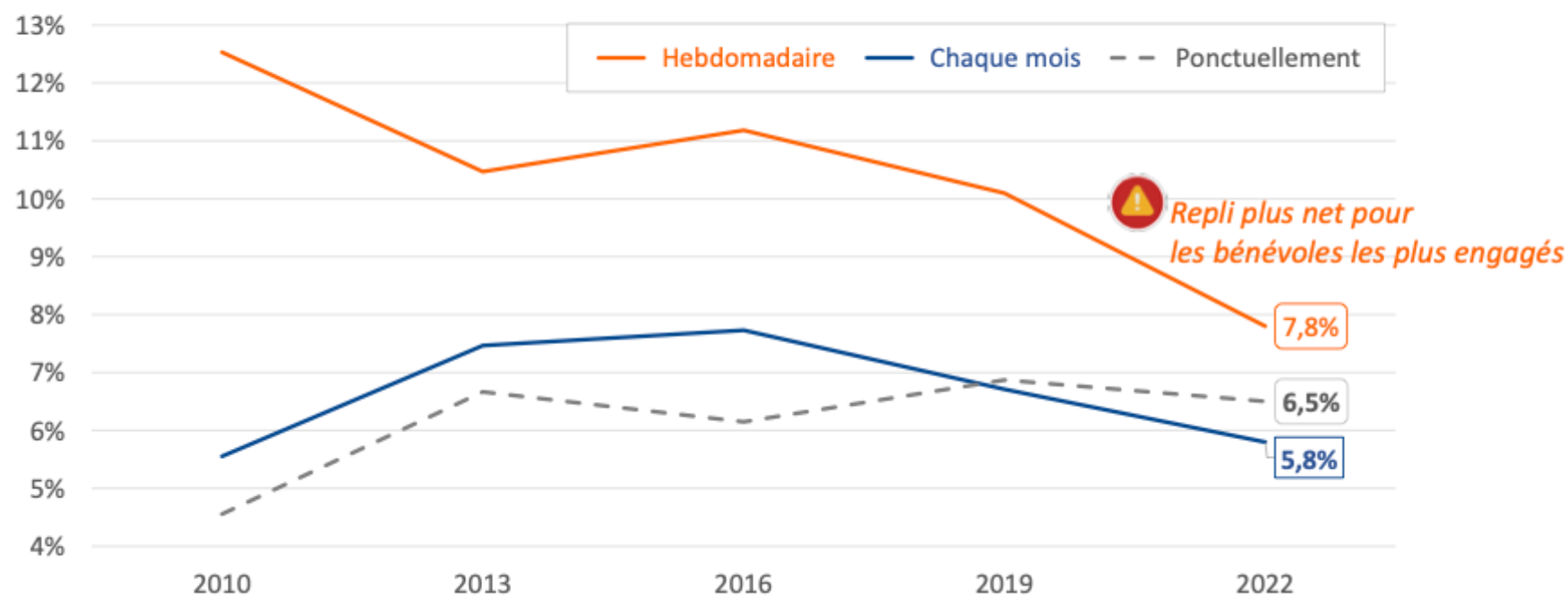
	2010	2013	2016	2019	2022
<b>Nombre de bénévoles associatifs</b>	11.300.000	12.700.000	13.197.000	13.000.000	11.250.000
<b>65 ans et +</b>	3.800.000	3.900.000	3.792.000	3.640.000	3.700.000
<b>35 / 64 ans</b>	5.000.000	5.500.000	6.064.000	5.590.000	4.400.000
<b>15 / 35 ans</b>	2.500.000	3.300.000	3.341.000	3.640.000	3.150.000

# Préambule



## Le Bénévolat en France aujourd'hui (Rapport France Bénévolat 2022) :

### Selon la fréquence de l'engagement



Lecture : En 2022, 20% des Français sont bénévoles dans une ou plusieurs associations : 7,8% donnent du temps chaque semaine ; 6,5% chaque mois et 5,8% ponctuellement.

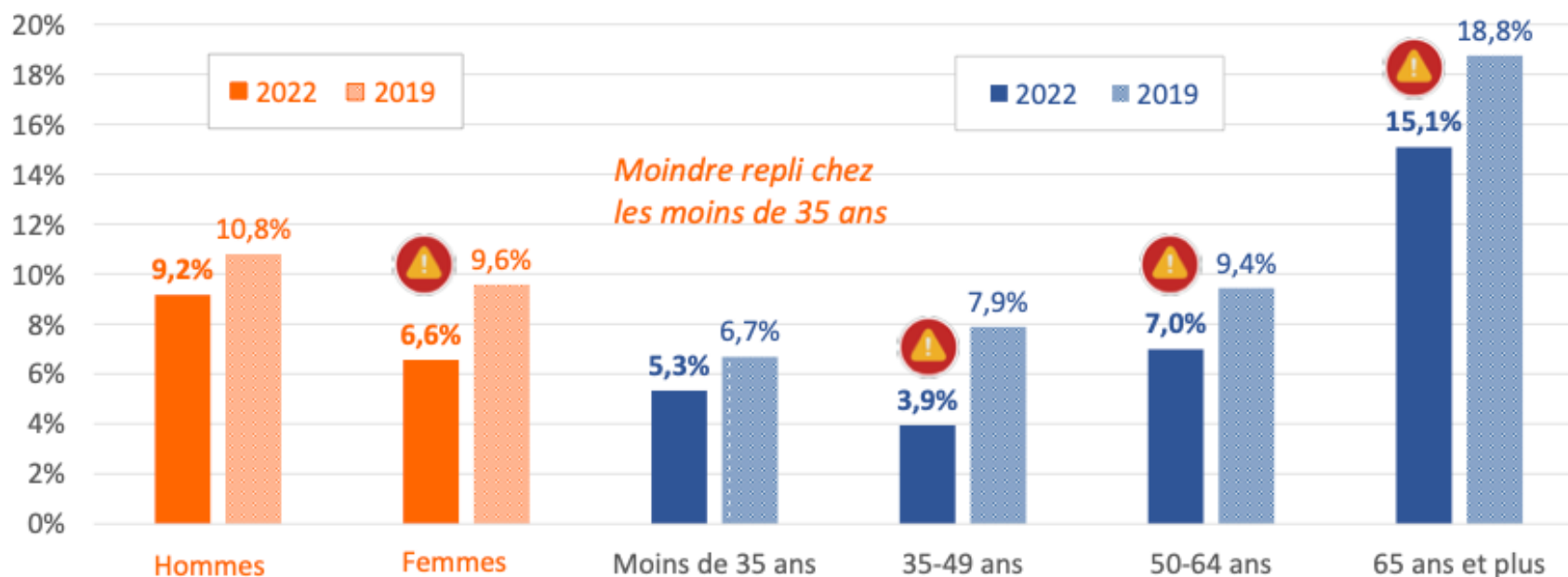
# Préambule



## Le Bénévolat en France aujourd'hui (Rapport France Bénévolat 2022) :

### Les bénévoles les plus présents

*Colonne vertébrale des associations en danger !  
Autour d'une moyenne de 7,8% des Français présents chaque semaine :*



Lecture : En 2022, 9,2% des hommes sont bénévoles dans une association chaque semaine. En 2019, ils étaient 10,8%.

# Préambule



**AQUITAINE EVAL' CONSEIL**  
ÉVALUATION EXTERNE / CONSEIL / FORMATION

## Des perspectives encourageantes

Plus de 80% de bénévoles satisfaits malgré les difficultés rencontrées avec la crise

Une réelle volonté d'engagement de la part des jeunes

Plus de bénévoles prêts à s'engager, prendre des responsabilités ... que l'inverse

Des périodes d'arrêt des activités souvent mises au profit de l'organisation et des projets

Toujours la même importance accordée aux savoir-faire et compétences acquises en association

Le télébénévolat, notamment pour les personnes peu disponibles ou peu mobiles

# Les différentes formes d'engagement



**AQUITAINE EVAL' CONSEIL**  
ÉVALUATION EXTERNE / CONSEIL / FORMATION

L'engagement = fait de donner en gage

S'engager = se donner soi-même en gage

## **Les leviers de l'engagement** (Pascal Aubert)

- L'intérêt pour le projet
- Le plaisir de faire des choses
- La prise en compte des désaccords
- La dimension collective
- La capacité d'influence



## Les différentes formes d'engagement



**AQUITAINE EVAL' CONSEIL**  
ÉVALUATION EXTERNE / CONSEIL / FORMATION

### **Le service civique :**

- Engagement de service civique (16-25 ans)

### **Le Volontariat :**

- Service Volontaire Européen (18-30 ans)
- Volontariat de Solidarité Internationale (+ 18 ans) ...

**L'engagement citoyen :** les élus locaux, les collectifs de citoyens ...

**Autres :** Chantiers solidaires (18-30 ans), Congé de Solidarité Internationale (6 mois max) ...

### **Le Bénévolat**



### **La valorisation du Bénévolat**

- **Sert dans une démarche de VAE**
- **Le passeport bénévole mis en place en 2011**  
<https://www.francebenevolat.org/notre-association/passeport-benevole>
- **Valorisation comptable du bénévolat**
- **Compte d'Engagement Citoyen (permet de capitaliser des droits à la formation dans le CPF)** <https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F34030>
- **Le congé d'engagement associatif depuis 2017 (6 jours / an)**  
<https://www.associations.gouv.fr/conge-engagement.html>



## Constats :

- ▶ Les bénévoles ont des attentes différentes
- ▶ Les choix d'engagement sont nombreux et variés
- ▶ Passage d'un bénévolat « traditionnel » à un bénévolat « de mission »

**Nécessité d'une communication efficace pour faire connaître son association**

## 1) Des outils d'une communication associative :

- ▶ Un **projet associatif** à jour, clair et accessible
- ▶ Des affiches ciblées à l'occasion de manifestations locales, présence sur des forums ou fêtes thématiques
- ▶ Afficher et communiquer clairement vos besoins
- ▶ Un site internet actualisé avec des témoignages de bénévoles de l'association ou une présence sur les réseaux sociaux

## 2) Le cas spécifique du recrutement des administrateurs

- ▶ **Problématique** : Responsabilité juridique, manque de disponibilités, rétention des « vieux mâles dominants » du partage du pouvoir...
- ▶ **Solutions** : s'adresser en priorité aux bénévoles actifs de l'association, utiliser les réseaux, s'ouvrir à la différence...



## 3) Bien définir ses besoins

- ▶ Recenser les besoins en bénévolat par la rédaction de **fiches de mission**
- ▶ Et communiquer sur ses besoins par tous les biais possibles (forums, adhérents, réseaux...)



## 4) Structurer l'association pour que chacun puisse y trouver sa place

- ▶ Mettre en place des commissions, référents, groupes projet... pour élargir les plus possible les portes d'entrée au bénévolat dans votre association.
- ▶ Déléguer, responsabiliser les bénévoles

# Fidéliser les bénévoles



**AQUITAINE EVAL' CONSEIL**  
ÉVALUATION EXTERNE / CONSEIL / FORMATION

## → Les motifs d'entrée dans du bénévolat :

- se retrouver dans un cadre amical et chaleureux
- accroître son capital de relations
- exploiter ses compétences
- exercer un pouvoir
- trouver un tremplin pour rejoindre le marché du travail « classique »
- découvrir d'autres réalités (d'autres valeurs)
- développer un sentiment d'appartenance (à une cause, à un quartier, etc.)
- donner un nouveau sens à sa vie
- participer à l'évolution d'une cause
- occuper de façon différente ses loisirs



## Fidéliser les bénévoles



**AQUITAINE EVAL' CONSEIL**  
ÉVALUATION EXTERNE / CONSEIL / FORMATION

**Une organisation a d'autant plus de chances de trouver et de fidéliser ses bénévoles si elle réussit à :**

- leur offrir un accueil et un cadre de travail chaleureux
- les informer sur les objectifs qu'elle poursuit et sur son mode de fonctionnement
- leur confier rapidement des activités qui leur conviennent en assurant l'accompagnement et l'encadrement nécessaire
- prévoir l'évaluation régulière des tâches effectuées
- leur proposer des temps de formation.



## 1) L'intégration du bénévole

- Lui remettre le projet associatif,
- Les statuts ou tout autre document présentant l'association et son fonctionnement
- Pochette ou **livret d'accueil**.
- Le laisser trouver sa place à partir de tous les éléments en main.

## 2) L'adéquation des missions à ses attentes

- **Bien présenter les missions possibles dans l'association.**
- **Être prêt à remettre en cause ses propres attentes si les intentions de la personne révèlent des possibilités non encore envisagées.**
- **Donner des responsabilités au bénévole.**
- **Laisser toujours des plages de concertation collective, de rencontres et d'échanges sur la vie de l'association.**

### 3) L'accompagnement du bénévole dans ses premières missions

- **Le bénévole doit se sentir soutenu et accompagné dans ses premiers pas dans l'association.**
- **Il doit avoir un référent (tuteur) sur qui il pourra s'appuyer.**
- **Son action doit être valorisée auprès des autres acteurs de l'association.**



## 4) La formation du bénévole

- Une fois l'accueil et l'intégration faite, il convient de proposer régulièrement des formations aux bénévoles associatifs.
- Besoin et nécessité de monter en compétences
- Pour répondre à quel besoin ?
- De quelle manière (interne / externe).

# Mobiliser les bénévoles



**AQUITAINE EVAL' CONSEIL**  
ÉVALUATION EXTERNE / CONSEIL / FORMATION

**L'animation d'une équipe de bénévoles requiert :**

- **D'identifier les rôles de chacun**
- **Une GRH bénévoles**
- **Une vie démocratique équilibrée**
- **De valoriser l'action du bénévole**

# Mobiliser les bénévoles



**AQUITAINE EVAL' CONSEIL**  
ÉVALUATION EXTERNE / CONSEIL / FORMATION

## Identifier les rôles de chacun :

- Dans l'idéal, par la signature d'une **charte du bénévole**.
- Clarifier les rôles et missions salariés / bénévoles

## La gestion des Ressources Humaines Bénévoles

- **Gestion et prévention des conflits**
- **Créer du lien entre les bénévoles**
- **S'assurer de la maîtrise des « techniques » de chaque bénévole.**





## Une vie démocratique équilibrée dans l'association

- Favoriser le travail par commissions
- Développer une démarche de projets
- S'assurer d'espaces d'expression libre pour le bénévole

## La valorisation de l'action du bénévole

- **On ne dit jamais assez MERCI. Remerciements officiels, directs individuels, cadeaux symboliques (ex : envoyer une carte de remerciements personnalisée suite à l'événement; prendre le temps de remercier personnellement lors de l'activité; offrir une ou des gratuités pour bénéficier des services de l'association...)**
- **Même si un bénévole ne s'investit pas dans une association pour en retirer un bénéfice directe, importance de la considération affirmée**
- **Toujours favoriser la convivialité**



## 6 règles de base :

- Recenser les besoins
- Accueillir
- Intégrer
- Donner la parole
- Accompagner
- Remercier

**... Et toujours dans la convivialité et l'échange, parce que l'associatif doit toujours être vecteur de lien social...**

**Recruter, fidéliser, mobiliser les bénévoles**



**AQUITAINE EVAL' CONSEIL**  
ÉVALUATION EXTERNE / CONSEIL / FORMATION

**Le plan d'action de recherche de bénévoles**