



**CDOS**  
GIRONDE



**AQUITAINE EVAL' CONSEIL**  
ÉVALUATION EXTERNE / CONSEIL / FORMATION

# FORMATION DES BENEVOLES

## RECRUTER ET FIDELISER SES BENEVOLES

Samedi 4 décembre 2021

## Déroulé de l'intervention



**AQUITAINE EVAL' CONSEIL**  
ÉVALUATION EXTERNE / CONSEIL / FORMATION

→ **Les différentes formes d'engagement**

→ **Recruter des bénévoles :**

Une bonne communication associative, clé de l'attractivité de nouveaux bénévoles.

→ **Fidéliser des bénévoles :**

L'accueil et l'intégration des bénévoles, étapes cruciales de la fidélisation.

→ **Mobiliser les bénévoles :**

L'organisation de l'association doit permettre une implication efficace des bénévoles.

## Préambule



**AQUITAINE EVAL' CONSEIL**  
ÉVALUATION EXTERNE / CONSEIL / FORMATION

**Les associations aujourd'hui en France, c'est :**

- **70.000 nouvelles associations créées tous les ans**
- **1,3 million d'associations en activité (dont 165.000 ont des salariés)**
- **21,6 millions d'adhérents (près d'un français sur trois)**
- **1,8 million d'emplois salariés (8 % des emplois en France)**
- **50 milliards d'€uros de budget (4 % du PIB)**

## Préambule



**AQUITAINE EVAL' CONSEIL**  
ÉVALUATION EXTERNE / CONSEIL / FORMATION

### Le Bénévolat en France aujourd'hui (Rapport France Bénévolat 2019) :

	2010	2013	2016	2019	% 2010-2019
<b>Nombre de bénévoles associatifs</b>	11.300.000	12.700.000	13.197.000	13.000.000	+ 16,8 %
<b>65 ans et +</b>	3.800.000	3.900.000	3.792.000	3.640.000	- 4,2 %
<b>35 / 64 ans</b>	5.000.000	5.500.000	6.064.000	5.590.000	+ 11,8 %
<b>15 / 35 ans</b>	2.500.000	3.300.000	3.341.000	3.640.000	+ 45,6 %

# Préambule



**AQUITAINE EVAL' CONSEIL**  
ÉVALUATION EXTERNE / CONSEIL / FORMATION

## Le Bénévolat en France aujourd'hui (Rapport France Bénévolat 2019) :

	2010	2013	2016	2019	% 2010- 2019
<b>Bénévolat ponctuel</b> (à une période précise, qq heures ou qq jours / an)	2.300.000	3.400.000	3.208.000	3.770.000	+ 63,9 %
<b>Bénévolat tout au long de l'année</b>	9.000.000	9.300.000	9.973.000	9.230.000	+ 2,5 %
<i>Toute l'année, quelques heures chaque mois</i>	2.800.000	3.850.000	4.076.000	3.640.000	+ 30,0 %
<i>Toute l'année, quelques heures chaque semaine</i>	4.200.000	3.250.000	3.842.000	3.380.000	- 19,5 %
<i>Un jour ou plus par semaine</i>	2.000.000	2.200.000	2.055.000	2.210.000	+ 10,5 %

## Préambule



**AQUITAINE EVAL' CONSEIL**  
ÉVALUATION EXTERNE / CONSEIL / FORMATION

### Le Bénévolat en France aujourd'hui (Rapport France Bénévolat 2019) :

Engagés...	2010	2016	2019
Dans une seule association	59%	63%	60%
Dans plusieurs associations	41%	37%	40%

## Préambule



**AQUITAINE EVAL' CONSEIL**  
ÉVALUATION EXTERNE / CONSEIL / FORMATION

### Les freins au Bénévolat (Rapport France Bénévolat 2019) :

<b>Si vous ne donnez pas du temps gratuitement, c'est avant tout :</b>	<b>2016</b>
Par manque de temps	46 %
Parce que l'occasion ne s'est jamais présentée	30 %
Pour vous consacrer un peu plus aux vôtres	22 %
Parce que vous pensez ne pas avoir les qualités requises	12 %
Parce que vous ne vous sentez pas concerné	7 %
Parce que vous pensez que le bénévolat peut concurrencer des emplois rémunérés	8 %
Parce que le mode d'organisation des associations ne vous convient pas	9 %

# Les différentes formes d'engagement



**AQUITAINE EVAL' CONSEIL**  
ÉVALUATION EXTERNE / CONSEIL / FORMATION

**L'engagement = fait de donner en gage**

**S'engager = se donner soi-même en gage**

**Acte individuel**

**Risqué**

**Responsabilité assumée**

## Les différentes formes d'engagement



**AQUITAINE EVAL' CONSEIL**  
ÉVALUATION EXTERNE / CONSEIL / FORMATION

### **Le service civique :**

- Engagement de service civique (16-25 ans)

### **Le Volontariat :**

- Service Volontaire Européen (18-30 ans)
- Volontariat International en Entreprise (18-28 ans)
- Volontariat International en Administration (18-28 ans)
- Volontariat de Solidarité Internationale (+ 18 ans) ...

**Autres :** Chantiers solidaires (18-30 ans), Congé de Solidarité Internationale (6 mois max) ...

### **Le Bénévolat**



### **La valorisation du Bénévolat**

- **Sert dans une démarche de VAE**
- **Le passeport bénévole mis en place en 2011**
- **Valorisation comptable du bénévolat**
- **Compte d'Engagement Citoyen (permet de capitaliser des droits à la formation dans le CPF)**
- **Le congé d'engagement associatif depuis 2017 (6 jours / an)**

## Constats :

- ▶ Les bénévoles ont des attentes différentes
- ▶ Les choix d'engagement sont nombreux et variés
- ▶ Passage d'un bénévolat « traditionnel » à un bénévolat « de mission »
- **Nécessité d'une communication efficace pour faire connaître son association**

## 1) Des outils d'une communication associative :

- ▶ Un **projet associatif** à jour, clair et accessible
- ▶ Des affiches ciblées à l'occasion de manifestations locales, présence sur des forums ou fêtes thématiques
- ▶ Afficher et communiquer clairement vos besoins
- ▶ Un site internet actualisé avec des témoignages de bénévoles de l'association ou une présence sur les réseaux sociaux

## 2) Le cas spécifique du recrutement des administrateurs

- ▶ **Problématique** : Responsabilité juridique, manque de disponibilités, rétention des « vieux mâles dominants » du partage du pouvoir...
- ▶ **Solutions** : s'adresser en priorité aux bénévoles actifs de l'association, utiliser les réseaux, s'ouvrir à la différence...



## 3) Bien définir ses besoins

- ▶ Recenser les besoins en bénévolat par la rédaction de **fiches de mission**
- ▶ Et communiquer sur ses besoins par tous les biais possibles (forums, adhérents, réseaux...)



### 4) Structurer l'association pour que chacun puisse y trouver sa place

- ▶ Mettre en place des commissions, référents, groupes projet... pour élargir les plus possible les portes d'entrée au bénévolat dans votre association.
- ▶ Déléguer, responsabiliser les bénévoles

# Fidéliser les bénévoles



**AQUITAINE EVAL' CONSEIL**  
ÉVALUATION EXTERNE / CONSEIL / FORMATION

## → Les motifs d'entrée dans du bénévolat :

- se retrouver dans un cadre amical et chaleureux
- accroître son capital de relations
- exploiter ses compétences
- exercer un pouvoir
- trouver un tremplin pour rejoindre le marché du travail « classique »
- découvrir d'autres réalités (d'autres valeurs)
- développer un sentiment d'appartenance (à une cause, à un quartier, etc.)
- donner un nouveau sens à sa vie
- participer à l'évolution d'une cause
- occuper de façon différente ses loisirs

## Fidéliser les bénévoles



**AQUITAINE EVAL' CONSEIL**  
ÉVALUATION EXTERNE / CONSEIL / FORMATION

**Une organisation a d'autant plus de chances de trouver et de fidéliser ses bénévoles si elle réussit à :**

- leur offrir un accueil et un cadre de travail chaleureux
- les informer sur les objectifs qu'elle poursuit et sur son mode de fonctionnement
- leur confier rapidement des activités qui leur conviennent en assurant l'accompagnement et l'encadrement nécessaire
- prévoir l'évaluation régulière des tâches effectuées
- leur proposer des temps de formation.



## 1) L'intégration du bénévole

- Lui remettre le projet associatif,
- Les statuts ou tout autre document présentant l'association et son fonctionnement
- Pochette ou **livret d'accueil**.
- Le laisser trouver sa place à partir de tous les éléments en main.

## 2) L'adéquation des missions à ses attentes

- **Bien présenter les missions possibles dans l'association.**
- **Être prêt à remettre en cause ses propres attentes si les intentions de la personne révèlent des possibilités non encore envisagées.**
- **Donner des responsabilités au bénévole.**
- **Laisser toujours des plages de concertation collective, de rencontres et d'échanges sur la vie de l'association.**

### 3) L'accompagnement du bénévole dans ses premières missions

- **Le bénévole doit se sentir soutenu et accompagné dans ses premiers pas dans l'association.**
- **Il doit avoir un référent (tuteur) sur qui il pourra s'appuyer.**
- **Son action doit être valorisée auprès des autres acteurs de l'association.**



## 4) La formation du bénévole

- Une fois l'accueil et l'intégration faite, il convient de proposer régulièrement des formations aux bénévoles associatifs.
- Besoin et nécessité de monter en compétences
- Pour répondre à quel besoin ?
- De quelle manière (interne / externe).

# Mobiliser les bénévoles



**AQUITAINE EVAL' CONSEIL**  
ÉVALUATION EXTERNE / CONSEIL / FORMATION

**L'animation d'une équipe de bénévoles requiert :**

- **D'identifier les rôles de chacun**
- **Une GRH bénévoles**
- **Une vie démocratique équilibrée**
- **De valoriser l'action du bénévole**

# Mobiliser les bénévoles



**AQUITAINE EVAL' CONSEIL**  
ÉVALUATION EXTERNE / CONSEIL / FORMATION

## Identifier les rôles de chacun :

- Dans l'idéal, par la signature d'une **charte du bénévole**.
- Clarifier les rôles et missions salariés / bénévoles

## La gestion des Ressources Humaines Bénévoles

- **Gestion et prévention des conflits**
- **Créer du lien entre les bénévoles**
- **S'assurer de la maîtrise des « techniques » de chaque bénévole.**



## Une vie démocratique équilibrée dans l'association

- Favoriser le travail par commissions
- Développer une démarche de projets
- S'assurer d'espaces d'expression libre pour le bénévole

## La valorisation de l'action du bénévole

- **On ne dit jamais assez MERCI. Remerciements officiels, directs individuels, cadeaux symboliques (ex : envoyer une carte de remerciements personnalisée suite à l'événement; prendre le temps de remercier personnellement lors de l'activité; offrir une ou des gratuités pour bénéficier des services de l'association...)**
- **Même si un bénévole ne s'investit pas dans une association pour en retirer un bénéfice directe, importance de la considération affirmée**
- **Toujours favoriser la convivialité**



## 6 règles de base :

- Recenser les besoins
  - Accueillir
  - Intégrer
  - Donner la parole
  - Accompagner
  - Remercier
- ... Et toujours dans la convivialité et l'échange, parce que l'associatif doit toujours être vecteur de lien social...

**Recruter, fidéliser, mobiliser les bénévoles**



**AQUITAINE EVAL' CONSEIL**  
ÉVALUATION EXTERNE / CONSEIL / FORMATION

**Le plan d'action de recherche de bénévoles**